|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Директор МУ «КЦСОН»  Катав-Ивановского муниципального района  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.А.Лежнина  « 31 » января 2020 г. | СОГЛАСОВАНО  Начальник отдела организации  социального обслуживания  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_С.А.Мальцева  « 31 » января 2020г. |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ПЛАН  по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  **МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Катав-Ивановского муниципального района**  **на 2020 год** | | | | | | |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый  срок  реализации  мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации | |
|  |  |  |  |  |  | |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| В целях повышения открытости и доступности информации об организации рассмотреть возможность создания на официальном сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы» | Создать раздел на сайте МУ «КЦСОН» раздел «Часто задаваемые вопросы» | Декабрь 2019г. | Шептунова С.А. | Создан в 2018 г. | - | |
|  | Привести содержание и форму предоставления информации на стендах в помещении и официальных сайтах в соответствии со статьей 13 Главы 4 Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации». Обеспечивать поддержание информации в актуальном состоянии | постоянно | Шептунова С.А. и заведующие отделениями | Информация на стендах в помещении и официальном сайте соответствует ст. 13 Федерального закона от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», постоянно поддерживается в актуальном состоянии. |  | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  |
|  | Поддерживать в санитарно-гигиеническом состоянии все помещения учреждения, своевременно предоставлять социальные услуги гражданам. | постоянно | завхоз МУ «КЦСОН»  Бурова Г.В., и заведующие отделениями | Все помещения учреждения поддерживаются в состоянии, соответствующим санитарно-гигиеническим нормам, социальные услуги гражданам предоставляются своевременно. | |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность предоставления, специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов | оборудовать санитарно-гигиенические помещения для обеспечения доступности инвалидов |  | завхоз МУ «КЦСОН»  Бурова Г.В. | Оборудовано в 2017 г.,  были выделены денежные средства из федерального и областного бюджета по программе «Доступная среда». |  | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Оборудовать стоянку для автотранспортных средств для инвалидов | Май 2020г. | завхоз МУ «КЦСОН»  Бурова Г.В. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
|  | Провести с сотрудниками инструктаж по соблюдению этических принципов при работе с обращениями граждан поступившими по телефону, электронной почте, и с помощью электронных сервисов на официальный сайт организации в сети «Интернет» | январь 2020г. | специалист по кадрам  Гатаулина Ю.А. | Инструктаж проведен 14.01.2020 г. |  |
|  |  |  |  |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Рассмотреть вопросы, связанные с оплатой, возможности снижения стоимости дополнительных социальных услуг. | Проводить информационную работу с получателями услуг, своевременно доводить до них изменения в порядок предоставления услуг и изменения тарифов на услуги. | постоянно | зав. отделениями  МУ «КЦСОН» | Проведено 14.01.2020 г. |  |
|  |  |  |  |  |  |